

Le travail est un "fait social total" c'est à dire une situation universelle, existante dans toutes les cultures, toutes les sociétés humaines. Ces 4 facettes existent partout, dans tous les métiers, toutes les activités professionnelles. Sur le terrain, on constate systématiquement que le travail réel est toujours différent du travail prescrit.

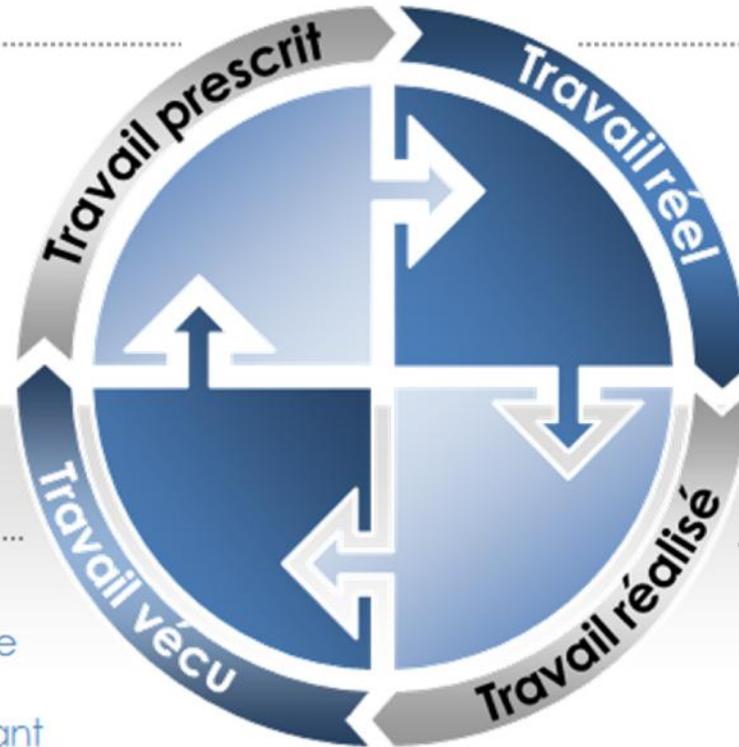
Comprendre le travail

Travail prescrit...

Ce que l'on doit faire, ce qui est formellement demandé, organisé et contrôlé. Consiste à prévoir, ordonner, coordonner, outiller l'action individuelle et collective avant qu'elle n'ait lieu.

Travail vécu...

Le sens que l'on donne (ou que l'on ne peut pas donner) au travail en cours ; mais aussi avant (le travail réel) et après (le travail réalisé). Concerne l'activité au travail mais aussi les conditions de réalisation. Spécifique à chaque individu.



Travail réel...

Ce que l'on fait « vraiment » à partir et parfois en dépit du travail prescrit. Désigne cette part d'intelligence mise au-delà de la prescription dans le travail. C'est l'effort de re-normalisation de la prescription.

Travail réalisé...

Ce que l'on a fait « finalement » c'est le résultat du travail réel (processus), obtenu grâce ou en dépit du travail prescrit. C'est ce qui est évalué et fonde le sens de l'action.

© 2008, Serge K. LEVAN

La "collaboration" est une notion dont la définition est généralement confondue avec celle de coopération. Or il s'agit de deux modalités d'action distinctes. La collaboration se distingue de la coopération par la modalité de coordination mise en oeuvre. Quand les activités coopératives sont coordonnées de manière autonome, on parle de collaboration. Quand elles sont coordonnées de manière hétéronome, on parle de coopération.

Comprendre la collaboration

Coordination
(autonome)
Régulation des activités
coopératives

Coopération
(interactive)
Activité
collective,
conjointe et
finalisée

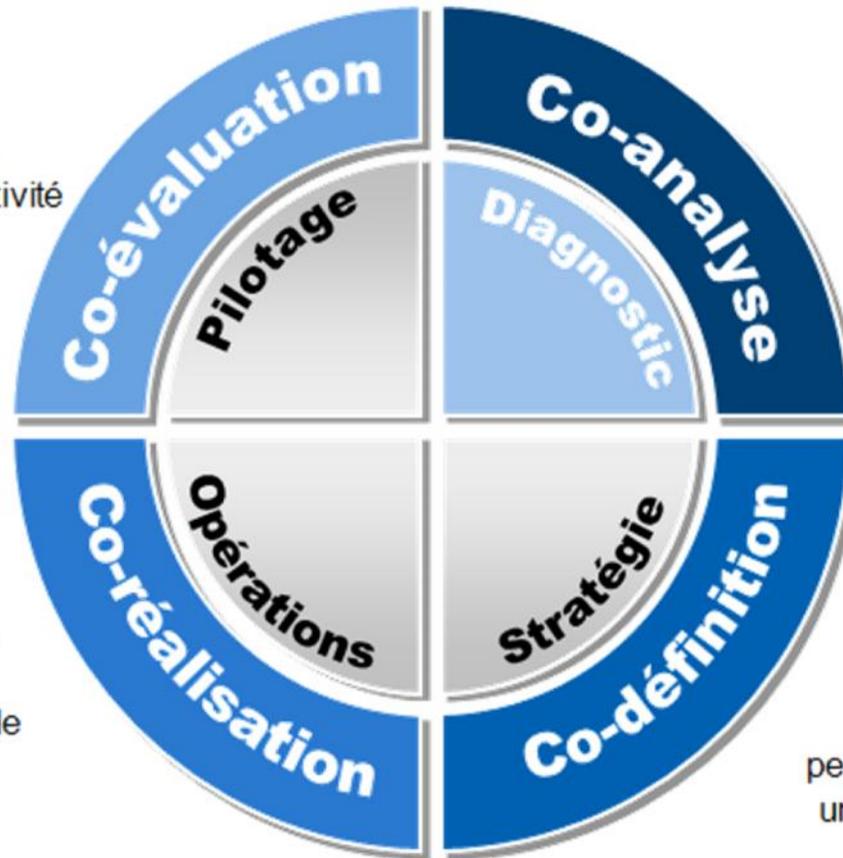
Communication
(collaborative)
Interaction
d'intercompré-
hension mutuelle

La collaboration est une forme d'organisation du travail collectif (ni plus, ni moins). Mais l'organisation n'est pas un état statique, c'est un processus dynamique, un "agir organisationnel" qu'on peut appeler "agir collaboratif". Et il se déroule globalement en 4 temps (comme un moteur 4 temps). C'est un processus cyclique.

Comprendre l'agir collaboratif

CO-EVALUATION... des situations et résultats intermédiaires. Travail de pilotage du processus (activité collective, conjointe et finalisée).

CO-ANALYSE... de la situation. Travail de diagnostic qui permet au groupe de construire un référentiel cognitif.



CO-REALISATION... des actions prévues, dans un calendrier donné. Travail de production et de suivi de l'avancement du travail collaboratif.

CO-DEFINITION... de l'objectif et de la stratégie. Travail de préparation qui permet au groupe de partager une vision sur le résultat et la démarche.

© 2003-2008, Serge K. LEVAN